

「事故調查技術訓練及實務演練課程」簡章

本課程目的為協助事業單位系統性建立事故調查能力，提升事故/虛驚事件調查技術實務能力。課程內容涵蓋系統化事故調查流程、證據蒐集、人員訪談及多種事故分析方法，並透過實際案例分組演練，培養學員判別事故直接原因、間接原因與根本原因之能力。課程將介紹事件序列分析方法，協助學員檢視事故證據的完整性與合理性，並搭配事件與肇因序列圖 ECFC(Events and Causal Factors Charting)、邏輯樹分析工具(5 Why、Why Tree、Fault Tree Analysis)及魚骨圖等常用事故調查方法。此外，課程最後將針對實務上常見之事故調查缺失進行檢討，提出事故調查方法與改善措施制定之優化建議，包括事故與虛驚事件的明確定義、調查分級，及建立有效事故改善措施。透過本課程訓練，事業單位於發生事故或虛驚事件時，可有效執行事故調查並落實改善措施，進而強化職場安全管理，預防類似事故再次發生。

課程大綱：

日期	時間	議程	課程內容
第一天	09:00~12:00	事故調查流程	相關法規及常見名詞定義 系統化事故調查流程介紹 三種事故調查思考模式
	13:00~16:00	證據收集(一)	事故現場證據蒐集重點及實務案例分享
第二天	09:00~11:00	證據收集(二) 分組演練	人員訪談流程與注意事項 分組進行訪談演練
	11:00~12:00	事故調查方法(一)	事件序列分析方法(ECFC) (作為證據蒐集與整理工具)
	13:00~16:00	分組演練	事件序列分析案例演練 分組演練與討論 事故原因判定原則
第三天	09:00~12:00	事故調查方法(三)	邏輯樹方法(5Why、WTA、FTA) 其他調查方法概述(魚骨圖、變更分析、屏障分析等)
	14:00~16:00	事故調查方法優化	常見事故調查優化與實務建議： 製程虛驚事件之定義與管理(API 754) 事故調查分級原則(API 585) 如何建立有效的改善措施 事故調查軟體工具-Acciflow Cloud

備註：本課程包含事故調查方法演練，建議自備電腦有利於案例討論。

主講師資：

戴啟夫 博士，現任職於財團法人安全衛生技術中心 專案經理，畢業於國立清華大學化學工程學系。

主要專長：製程安全管理、事故調查與風險評估，致力協助企業以系統化方法提升製程安全與風險管理能力。具製程安全評估人員資格、TapRoot® Advanced Root Cause Analysis Team Leader、ISO 45001 主導稽核員及輻射安全證書等專業證照。

工作經歷：(1)職安署製程安全管理技術建置與輔導計畫。(2)高科技業、石化與化學產業專案輔導及稽核計畫。(3)事故調查實務經驗，包含協助高等法院及國際保險公證機構委託之第三方事故調查。擔任國營企業、外商及台灣企業之事故調查方法訓練講師。

訓練課程共 2 場次

課程費用：2 萬元(未稅)，包含教材印製

開課日期：新竹班 4 月 15~17 日工研院 51 館 2D 訓練教室 (工研院竹東院區)、

高雄班 4 月 28~30 日高雄中油宏南教室 202 訓練教室

課程人數：每梯次上限 30 人